

CONDIZIONI GENERALI
PER IL SERVIZIO DI RACCOLTA RIFIUTI/MATERIALE e di INTERMEDIAZIONE

Definizioni

Condizioni Generali: le Condizioni Generali di Contratto (CGC) contengono le pattuizioni generali che regolano i rapporti tra Marostica Giuseppe Rottami S.p.A. e i Clienti indipendentemente dai servizi erogati.

Contratto: l'accordo tra Marostica Giuseppe Rottami S.p.A. e il Cliente, come perfezionato ai sensi dell'art. 3, comprensivo di tutte le condizioni generali qui di seguito stabilite e pubblicate, le specifiche clausole oggetto di accordo tra le stesse parti, le norme inderogabili previste dal Codice del Consumo (applicabili soltanto ai soggetti persone fisiche considerati Consumatori ai sensi del Codice del Consumo – D. Lgs. 206/2005) e, per quanto non specificamente indicato, le altre disposizioni di legge applicabili.

Fornitore: Marostica Giuseppe Rottami S.p.A., intesa come fornitore del servizio o dei servizi richiesti dal Cliente.

Offerta: L'Offerta è il documento con cui Marostica Giuseppe Rottami S.p.A. stabilisce i prezzi per i singoli servizi richiesti dal Cliente ed il Cliente li accetta.

Cliente: Qualsiasi soggetto, persona fisica o persona giuridica, che abbia acquistato uno dei servizi erogati da Marostica Giuseppe Rottami S.p.A..

Produttore (o anche Produttore/Detentore): il Produttore è il Cliente che abbia prenotato un servizio e che risulti tale ai sensi del D. Lgs. 152/06.

Servizio: qualsiasi servizio erogato da Marostica Giuseppe Rottami S.p.A. e acquistato da un Cliente.

Smaltimento: le operazioni di gestione rifiuti, siano esse tese allo smaltimento in senso tecnico, che al recupero.

1. OGGETTO DEL SERVIZIO. – Marostica Giuseppe Rottami S.p.A. svolge servizi di trasporto, intermediazione e smaltimento di rifiuti, servizi di consulenza in materia ambientale, servizi di consulenza in genere, bonifiche ambientali e pronto intervento. Il servizio prescelto dal Cliente sarà quello specificamente individuato nell'Offerta secondo le modalità riportate nella stessa. È espressamente escluso dal servizio il carico/scarico dei rifiuti, salvo che non sia diversamente indicato nell'Offerta.

2. CAMPO DI APPLICAZIONE. – Le Condizioni Generali di Contratto si applicano a tutti i contratti stipulati con Marostica Giuseppe Rottami S.p.A., unitamente a quanto indicato in Offerta e restano vincolanti per il Cliente anche nel caso in questi abbia richiesto la sottoscrizione di un proprio modello interno o di un suo subappaltatore (ordine, contratto, etc..) per la finalizzazione dell'acquisto, sul quale prevarranno.

3. STIPULA DEL CONTRATTO. SOTTOSCRIZIONE OFFERTA. – Il contratto tra le Parti si intende stipulato con l'accettazione dell'Offerta da parte del Cliente, la cui sottoscrizione comporta l'accettazione espressa delle presenti Condizioni Generali richiamate in Offerta e pubblicate sul sito <https://www.mgmarosticagroup.it>. L'eventuale richiesta, da parte del Cliente, di sottoscrivere un proprio documento interno, prima o dopo l'accettazione dell'Offerta, per la finalizzazione dell'acquisto, non ha alcuna efficacia tra le Parti ed il rapporto tra le stesse rimane regolato dall'Offerta e dalle presenti Condizioni Generali.

In caso di discordanza, l'Offerta prevarrà sulle Condizioni Generali.

Il Contratto potrà ritenersi perfezionato altresì per fatti concludenti. La prova della stipula sarà in tal caso costituita dal Formulario controfirmato dal Cliente e i prezzi applicati saranno quelli indicati nell'Offerta elaborata da Marostica Giuseppe Rottami S.p.A. o previsti dal Listino Prezzi vigente al momento dell'esecuzione del servizio.

Con l'accettazione dell'Offerta, Marostica Giuseppe Rottami S.p.A. (d'ora in poi anche denominata "Fornitore") si impegna ad eseguire in favore del Cliente il servizio specificamente indicato nell'Offerta, secondo le modalità e i prezzi/ tariffe riportati nella stessa.

Con la sottoscrizione dell'Offerta si intendono accettate e sottoscritte le presenti Condizioni Generali richiamate nell'Offerta, salvo espressa diversa pattuizione contenuta nell'Offerta.

4. CONFERIMENTO RIFIUTI. SUBAPPALTI. – Con l'accettazione dell'Offerta e, conseguentemente, delle presenti Condizioni Generali, il Cliente si obbliga a conferire il rifiuto/materiale oggetto di contratto a Marostica Giuseppe Rottami S.p.A. o a soggetti autorizzati da Marostica Giuseppe Rottami S.p.A., autorizzando sin d'ora l'eventuale subappalto.

5. MODALITA' DI CONFERIMENTO DEI RIFIUTI. COMODATO GRATUITO O NOLEGGIO DI ATTREZZATURE/CONTENITORI. – Il rifiuto/materiale dovrà essere contenuto nelle apposite attrezzature indicate nell'Offerta (ceste metalliche – container – press-container – pressa verticale – pressa stazionaria in continuo ecc...) di proprietà di Marostica Giuseppe Rottami S.p.A. o di terzi fornitori di Marostica Giuseppe Rottami S.p.A.. Qualora nell'Offerta sia previsto un canone per il loro utilizzo, si considerano concesse in locazione; diversamente in comodato d'uso.

Tali attrezzature, il cui numero/tipo è indicato nell'Offerta, verranno posizionate e movimentate nel luogo indicato dal Cliente esclusivamente a cura di Marostica Giuseppe Rottami S.p.A. o di suo incaricato. Il canone di locazione delle predette attrezzature sarà determinato nell'Offerta e dovrà ritenersi annualmente rivalutato secondo il saggio di inflazione accertato dall'ISTAT su base annua. Le attrezzature dovranno essere adibite, utilizzate e movimentate esclusivamente per le funzioni previste nell'Offerta. Nell'Offerta, qualora non sia previsto l'utilizzo di attrezzature, sarà indicato se Marostica Rottami S.p.A. ritirerà il rifiuto/materiale sfuso o imballato direttamente dal Cliente.

6. MODALITA' DI PAGAMENTO. DURATA DEL SERVIZIO. – Le modalità di pagamento e la durata del servizio saranno concordate nell'Offerta. Nei casi di ritardato pagamento, si applicheranno le disposizioni di cui al D. Lgs n.231/2002.

7. CLAUSOLA DI INOPPONIBILITA' DI ECCEZIONI - Il Cliente non può ritardare o sospendere i pagamenti per nessuna ragione, nemmeno in caso di contestazioni e/o reclami, ai sensi dell'art. 1462 c.c. e in deroga a quanto previsto dagli artt. 1460 e 1461 c.c..

8. ATTRIBUZIONE CODICE RIFIUTO. – L'attribuzione del codice rifiuto viene effettuata dal Produttore/Detentore del rifiuto sotto la propria responsabilità, secondo quanto indicato dall'art 184 e ss. del D.lgs.152/2006 e s.m.i.. E' fatto divieto assoluto al Produttore di conferire materiali di cui alla Legge n. 496/1995.

9. DICHIARAZIONI DEL CLIENTE. SCHEDA DI CARATTERIZZAZIONE RIFIUTO. RESPONSABILITA'. – Il Cliente si impegna a consegnare a Marostica Giuseppe Rottami S.p.A., al momento dell'accettazione dell'Offerta, le schede di caratterizzazione dei rifiuti oggetto del contratto secondo la modulistica consegnata da Marostica Giuseppe Rottami S.p.A. In ogni caso, Marostica Giuseppe Rottami S.p.A. non accetterà nessun carico se non accompagnato dal documento identificativo e dagli idonei documenti previsti dalla normativa vigente. In caso di servizio continuativo, il Cliente dovrà rinnovare le predette schede tempestivamente ad ogni significativa modifica del processo produttivo del rifiuto e comunque almeno ogni 12 mesi. Il Cliente si assume la totale ed esclusiva responsabilità circa le informazioni contenute in tali schede, manlevando da ogni responsabilità Marostica Giuseppe Rottami S.p.A.. A fronte della falsità e/o non rappresentatività di tali informazioni, il Cliente dovrà rifondere le spese e risarcire i danni patiti da Marostica Giuseppe Rottami S.p.A. che provvederà, qualora tale condotta dovesse apparire penalmente rilevante, ad informare le Autorità competenti.

10. CLAUSOLE DI RISERVA. – Marostica Giuseppe Rottami S.p.A., in ogni caso: a) si riserva il diritto di non ritirare i rifiuti del Cliente qualora non siano conformi a quanto indicato in Offerta e/o al CER attribuitogli; a fronte di ciò le maggiori spese sostenute e i danni patiti da Marostica Giuseppe Rottami S.p.A. saranno addebitati per intero al Cliente; b) si riserva la facoltà all'atto del ritiro/conferimento di prelevare in contraddittorio un campione rappresentativo del rifiuto e nel caso in cui le risultanze delle analisi, da intendersi assunte ed accettate dalle parti come valide e definitive, quindi inopponibili, concludano per una tipologia diversa da quella dichiarata e/o pattuita, il Cliente corrisponderà al Fornitore, a semplice richiesta, tutte le eventuali spese sostenute per la gestione dello stesso; c) si riserva il diritto di cambiare a propria discrezione il mezzo di ritiro previamente comunicato o indicato nell'offerta. Qualora il Cliente non assista alle operazioni di campionamento eseguite dal Fornitore, vi sarà decadenza del Cliente da qualsiasi diritto a contestare la validità dei risultati ottenuti.

11. TEMPI DI CARICO. PENALE. – Il tempo di carico dei rifiuti è di massimo 1 ora, trascorsa la quale, se non diversamente pattuito, si applicheranno le condizioni di sosta inoperosa, pari ad € 70/ora, a carico del Cliente.

12. VERIFICA CONFORMITA' DEL CARICO. CONSEGUENZE IN CASO DI DIFFORMITA'. – Presso l'impianto di recupero Marostica Giuseppe Rottami S.p.A. verificherà la conformità del rifiuto/materiale conferito/ritirato con quanto dichiarato dal Cliente. Le difformità potranno comportare: i) il respingimento del carico; ii) l'accettazione del carico con riserva di qualità; iii) l'avvio ad altro impianto di recupero/smaltimento del rifiuto/materiale rilevato non conforme solo successivamente all'avvenuta accettazione del carico. Le spese

sostenute e i danni patiti da Marostica Giuseppe Rottami S.p.A. conseguenti alla non conformità del rifiuto/materiale rispetto a quanto dichiarato saranno addebitati per intero al Cliente.

13. FACOLTA' DI SOSPENSIONE DEL SERVIZIO. – Sia nel caso di crisi anche temporanee del sistema di recupero e smaltimento rifiuti, sia nel caso di sopravvenuta difficoltà nella gestione dell'impianto, Marostica Giuseppe Rottami S.p.A. ha la facoltà di sospendere i ritiri/conferimenti senza che per tale motivo il Cliente possa richiedere alcun risarcimento danni o indennità.

14. VALORE POSITIVO DEL MATERIALE. VARIAZIONE DI VALORE E DEI COSTI. – Qualora nell'Offerta sia previsto che Marostica Giuseppe Rottami S.p.A. riconosca al Cliente un valore positivo per il rifiuto/materiale, il Cliente fatturerà a Marostica Giuseppe Rottami S.p.A. l'importo corrispondente ai quantitativi decurtati dell'eventuale umidità riscontrata e comunicata al Cliente. Le Parti convengono che il valore del rifiuto/materiale ed i costi del servizio potranno subire variazioni.

15. FACOLTA' DI REVISIONE COSTI SERVIZIO. – Marostica Giuseppe Rottami S.p.A. si riserva, a propria esclusiva discrezione, la facoltà di revisionare unilateralmente il prezzo del servizio indicato nell'Offerta nel caso in cui, al momento del ritiro, riscontri, a suo insindacabile apprezzamento, che nel cantiere indicato dal Cliente non vi siano le condizioni da quest'ultimo indicate in sede di elaborazione dell'Offerta (e quindi, non sia possibile, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, utilizzare i mezzi di trasporto indicati nell'Offerta o qualora sia necessario effettuare un maggior numero di trasporti, qualora sia rinvenuto un tipo di rifiuto diverso da quello dichiarato, ecc.). Il Cliente, pertanto, sarà tenuto a corrispondere a Marostica Giuseppe Rottami S.p.A. il maggiore prezzo, oltre alle maggiori spese sostenute dal Fornitore conseguenti alla difformità rispetto alle circostanze indicate in sede di elaborazione dell'Offerta. In ogni caso, costituisce un preciso onere del Cliente garantire un agevole accesso al cantiere a Marostica Giuseppe Rottami S.p.A. o a ditte terze da quest'ultima incaricati.

16. CARICHI RESPINTI. – Marostica Giuseppe Rottami S.p.A. si riserva di respingere discrezionalmente i rifiuti nei seguenti casi: a) difformità dei rifiuti rispetto a quanto dichiarato nella scheda di caratterizzazione e/o analisi consegnata dal Produttore con l'accettazione dell'Offerta; b) difformità dei rifiuti rispetto al formulario di identificazione del rifiuto allegato al ritiro; c) difformità del rifiuto rispetto alle specifiche tecniche; d) variazione delle normative sullo smaltimento dei rifiuti; e) mancato rispetto delle condizioni di sicurezza dell'imballo; f) variazioni delle autorizzazioni amministrative.

17. RESPONSABILITA' PER IMBALLAGGI DI TRASPORTO. – Il produttore solleverà Marostica Giuseppe Rottami S.p.A. da ogni responsabilità verso terzi, per danni causati da imballi non idonei o difettosi, realizzati dal Produttore o da terzi dallo stesso incaricati, verificatisi nella fase di carico e scarico oppure durante il trasporto.

18. PESO DEI MATERIALI. – Le parti convengono che le misurazioni del peso del rifiuto/materiale valide e presupposto di fatturazione sono quelle rilevate dall'impianto Marostica Giuseppe Rottami S.p.A. o da altro impianto di destino dalla stessa indicato. È prevista la facoltà per il Cliente di partecipare alle operazioni di misurazione del peso. Qualora il Cliente non assista alle operazioni di pesatura, vi sarà decadenza del Cliente da qualsiasi diritto a contestare la validità dei risultati ottenuti.

19. ONERI FISCALI. – Ogni tassa, imposta, tributo e ogni altro onere fiscale e/o amministrativo inerente direttamente o indirettamente all'Offerta sarà a carico del Produttore.

20. OBBLIGHI SICUREZZA. FACOLTA' DI SOSPENSIONE. – Le Parti, ciascuna per quanto di competenza, assicurano il rispetto delle norme in materia di prevenzione degli infortuni, igiene e sicurezza, anche ai sensi del D.lgs. n. 81/2008 e s.m.i.. È fatto obbligo al Cliente di fornire a Marostica Giuseppe Rottami S.p.A. – in relazione alla tipologia dell'attività da svolgere presso i siti/cantieri di cui al contratto e in base alle valutazioni eseguite in merito all'incidenza/interferenza dell'attività di Marostica Giuseppe Rottami S.p.A. nei luoghi di lavoro del Cliente – tutta la documentazione ritenuta necessaria (tra cui, in particolare, il DUVRI) e, comunque, prescritta in base alla vigente normativa onde consentire al personale di Marostica Giuseppe Rottami S.p.A. di operare nell'esecuzione del contratto in situazione di sicurezza e di rispetto delle relative norme di legge. Ove in concreto si ravvisi la necessità, per quanto di competenza, di regolarizzare la situazione nel rispetto della normativa di sicurezza da parte di uno dei contraenti, è facoltà dell'altro di sospendere l'esecuzione del contratto fino al ripristino della situazione di regolarità. Il Cliente si obbliga ad utilizzare le attrezzature previste dal contratto secondo i rispettivi manuali d'uso che verranno consegnati al momento dell'installazione/deposito, esclusivamente per adibirli alla funzione di raccolta e/o compattamento dei rifiuti indicati nell'Offerta, assumendo in proprio le obbligazioni previste dal presente contratto e dalla normativa

vigente: in particolare il Cliente si obbliga a conservare e custodire le attrezzature con la massima cura e diligenza e di non cedere, neppure temporaneamente, l'uso delle stesse a terzi.

Al momento della consegna, il Cliente si impegna a verificare l'attrezzatura e se nulla dichiara entro 24 ore dalla consegna, si intende decaduto dalla possibilità di eventuali contestazioni.

21. RESPONSABILITA' DEL CLIENTE PER LE ATTREZZATURE. – Dal momento della consegna delle attrezzature, il Cliente è responsabile in caso di danneggiamento, distruzione o furto delle stesse e di ogni altro danno cagionato a persone o cose, anche per caso fortuito ovvero per fatti dolosi e colposi del proprio personale ovvero di terzi. Qualora in violazione dell'art. 5 delle presenti Condizioni Generali, le attrezzature siano state affidate a terzi, il Cliente resta responsabile nei confronti di Marostica Giuseppe Rottami S.p.A. per il caso di danneggiamento, distruzione, furto e di ogni altro danno cagionato a persone o cose.

22. RESPONSABILITA' DEL CLIENTE PER IL PERSONALE IMPIEGATO. – Il personale impiegato dal Cliente per l'utilizzo delle attrezzature oggetto del contratto opera sotto l'esclusiva responsabilità, direzione e coordinamento del Cliente. È a carico del Cliente ogni onere relativo alla protezione dai rischi lavorativi, infortuni, incendi e sinistri relativi all'utilizzo/custodia dei beni consegnati da Marostica Giuseppe Rottami S.p.A., esonerando e manlevando quest'ultima da ogni responsabilità.

23. RESTITUZIONE DELLE ATTREZZATURE. – In occasione della scadenza naturale del contratto, della risoluzione, come del recesso, il Cliente deve restituire immediatamente le attrezzature che ha ricevuto in locazione/comodato o ad altro titolo (come da art. 5 delle presenti Condizioni Generali), nello stato della consegna, salvo il normale deterioramento d'uso, pena il risarcimento del danno.

24. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA. – Marostica Giuseppe Rottami S.p.A. potrà senza preavviso risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. qualora: i) il Cliente non adempia alle obbligazioni nascenti dal contratto e non vi ponga integralmente rimedio entro 10 (dieci) giorni dalla sua costituzione in mora; ii) il Cliente, pur messo in mora da Marostica Giuseppe Rottami S.p.A., che non abbia adempiuto anche solo ad una delle obbligazioni del contratto. Costituisce causa di risoluzione immediata la cessione a terzi, anche temporanea, delle attrezzature di proprietà di Marostica Giuseppe Rottami S.p.A. concesse in locazione/comodato (come previsto nell'art. 5 delle presenti Condizioni Generali) o ad altro titolo. In caso di risoluzione ai sensi della presente disposizione, cesserà ogni obbligo di Marostica Giuseppe Rottami S.p.A. nei confronti del Cliente. Resta in ogni caso salvo ed impregiudicato il diritto di Marostica Giuseppe Rottami S.p.A. alla rifusione delle spese e al risarcimento dei danni patiti.

25. POLIZZA ASSICURATIVA. – Marostica Giuseppe Rottami S.p.A. è dotata di una Polizza assicurativa a copertura dei danni eventualmente procurati ai terzi nello svolgimento della propria attività (RCT e RCS).

26. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'. - Fatto salvo quanto previsto da inderogabili norme di legge, Marostica Giuseppe Rottami S.p.A. resta esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità contrattuale e/o extracontrattuale per danni diretti e/o indiretti (sia con riferimento al danno emergente che al lucro cessante), subiti dal Cliente e/o da terzi in relazione all'esecuzione del contratto, salvo il caso di eventi imputabili a Marostica Giuseppe Rottami o ai suoi collaboratori per dolo o colpa grave.

27. FORO ESCLUSIVO. – Qualunque controversia dovesse insorgere tra le Parti in ordine alla interpretazione e/o esecuzione del presente contratto sarà devoluta in via esclusiva al Foro di Vicenza. La presente disposizione non è applicabile nel caso in cui il Cliente sia un Consumatore (come definito ai sensi del Codice del Consumo – D. Lgs. 206/2005), nel qual caso la competenza è in via esclusiva giudice del luogo di residenza o di domicilio del Consumatore, se ubicati in Italia.

28. RISERVATEZZA. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI. – Le Parti, in nome proprio e per i propri dipendenti e collaboratori, si obbligano per tutta la durata del contratto - ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1381 c.c. - a mantenere l'assoluto riserbo su informazioni, dati o notizie (di seguito le "Informazioni Riservate"), delle quali vengano a conoscenza in ragione o in occasione dell'assolvimento del contratto stesso, al fine di garantire un'efficace tutela della confidenzialità di dette informazioni. In particolare, si obbligano a non usare né a far usare, se non nei limiti strettamente necessari per adempiere alle disposizioni previste nel contratto. Le Parti adotteranno tutte le misure ritenute utili e necessarie al fine di garantire un'efficace tutela della confidenzialità delle Informazioni. L'obbligo di confidenzialità resterà valido ed efficace anche successivamente alla scadenza del contratto, per un periodo di 24 mesi. La violazione degli obblighi di riservatezza di cui sopra comporta il diritto per la Parte adempiente a richiedere la risoluzione del contratto. Ai sensi del D. Lgs n.196 del 30.06.2003 e s.m.i. e del Reg. UE 679/2016 (GDPR) sulla tutela dei dati personali, si comunica che Titolare del trattamento dei dati personali è Marostica Giuseppe Rottami

S.p.A., con sede legale in Bressanvido (VI), viale dell'Artigianato n. 45, c.f. e p.iva 02407580246, nella persona del suo I.r.p.t. domiciliato per la carica presso la sede legale della Marostica Giuseppe Rottami S.p.A.. In qualità di Titolare del trattamento, dichiara che i dati personali relativi al Cliente verranno inseriti nella propria banca dati per il tempo strettamente necessario all'esecuzione dei servizi ed all'adempimento di tutti gli obblighi connessi e saranno trattati, anche attraverso la comunicazione a terzi quando necessaria e strumentale, per finalità strettamente connesse e strumentali all'esecuzione degli obblighi derivanti dai rapporti contrattuali nascenti del presente (liquidazione fatture, invio di aggiornamenti relativi ai prezzi ed alle condizioni contrattuali, etc..). Il loro trattamento trova la propria base giuridica nel contratto, fatti salvi eventuali obblighi di legge e/o richieste espresse delle Pubbliche Autorità e sarà effettuato nel pieno rispetto dei principi e delle normative vigenti. L'Informativa estesa sul trattamento dei dati personali è sempre consultabile sul sito <https://www.mgmarosticagroup.it> nella sezione Privacy dove l'interessato troverà il dettaglio dei diritti esercitabili in materia di dati personali (artt. 15-22 Reg. UE 679/2016 – GDPR) e tutte le indicazioni necessarie per esercitare tali diritti. Il Titolare invita l'interessato a consultare periodicamente la sezione Privacy per essere sempre aggiornato sulle politiche aziendali in materia di trattamenti e a richiedere informazioni e chiarimenti, ove lo ritenesse opportuno, all'indirizzo info@mgmarosticagroup.it.

29. NORME DI RINVIO. – Per tutto quanto qui non espressamente disciplinato opera la normativa vigente. Nel caso in cui il Cliente sia un Consumatore ai sensi di quanto previsto dal Codice del Consumo (D. Lgs. 206/2005), si applicheranno le disposizioni inderogabili colà previste, con conseguente disapplicazione delle disposizioni non compatibili delle presenti Condizioni Generali.

Le presenti Condizioni Generali si intendono lette e accettate dal Cliente con la sottoscrizione dell'Offerta, che le richiama.