



# Politica per la Qualità, l'Ambiente e l'Energia

Da oltre 50 anni la famiglia **Marostica** è impegnata nel settore del commercio di rottami metallici e semilavorati. L'attività evolutasi negli anni si è consolidata nella creazione di un gruppo ove i differenti rami lavorativi si sono specializzati: dall'autodemolizione, al recupero di rottami metallici, alla commercializzazione di carpenteria per l'edilizia e alla vendita di beni usati.

La diversificazione delle attività ha portato nel 2010 alla nascita della "**Marostica Giuseppe Rottami SpA**" che, sempre attenta all'innovazione tecnologica, ai cambiamenti del mercato ed alle esigenze dei propri clienti e fornitori, anche potenziali, ha adottato criteri severi nel trasporto, nella selezione e cernita dei materiali e rifiuti da recuperare. Oggi l'Azienda rimane a gestione familiare ma è forte di un ricambio generazionale che deve essere considerato un punto di forza, perché permette che tutti gli ambiti dal commerciale, all'operativo, all'amministrativo siano puntualmente seguiti in maniera da poter risolvere tempestivamente le problematiche che possono venire a crearsi, ponendosi l'obiettivo di combinare la qualità del prodotto ed il prezzo con la flessibilità del servizio e la sostenibilità energetica, ambientale ed etica. L'organizzazione ruota infatti attorno a dei valori forti e condivisi: pluriennale conoscenza del settore in cui opera, fiducia, rispetto e trasparenza nelle relazioni con clienti e fornitori. **Marostica Giuseppe Rottami SpA** ritiene tali valori indispensabili per raggiungere gli obiettivi di eccellenza che si è prefissata, ed essere impresa riconosciuta responsabile, a livello sociale, ambientale ed energetico, nel territorio a cui appartiene.

Pertanto l'Azienda ha adottato come propri i principi di gestione per la qualità, per la tutela dell'ambiente, la prevenzione dell'inquinamento e recentemente anche per una gestione attenta e monitorata delle proprie prestazioni energetiche, in conformità alle norme **ISO 9001, ISO 14001 e ISO 50001**.

La Politica aziendale si concretizza di fatto nei seguenti principi:

- *comprendere ed analizzare il contesto in cui opera al fine di garantire alle parti interessate attività e servizi efficienti e puntuali nel pieno rispetto delle norme di sicurezza, di protezione dell'ambiente e contrattuali ed un uso razionale e consapevole dell'energia, utilizzando mezzi e processi idonei;*
- *operare nel pieno rispetto delle norme tecniche e legislative che regolano il settore nonché di quelle che vengono richieste dal Cliente e quelle sull'utilizzo di energia;*
- *concepire, progettare e sviluppare e gestire il servizio erogato in modo da controllare i rischi, cioè in modo da prevenire gli incidenti o ridurre le loro conseguenze per i lavoratori, la popolazione locale e l'Ambiente;*
- *soddisfare le richieste dei Clienti, rispondendo con prontezza alle loro esigenze ed ai cambiamenti del mercato;*
- *assistere la clientela assicurando un flusso di informazioni costante e puntuale relativo ai servizi offerti al fine di evitare che, in modo inconsapevole, si possano compiere reati o azioni che in qualche modo nuocciano all'ambiente e alla sicurezza delle persone;*
- *valutare gli impatti ambientali legati alle attività ed al prodotto fornito adottando procedure di gestione tali da garantire che impianti e processi offrano la maggiore protezione dell'ambiente;*
- *gestire in modo ottimale i rifiuti ritirati e prodotti, garantendo il massimo impegno nel favorire le attività di riciclo e recupero;*
- *valutare i processi, attraverso una puntuale analisi energetica, analizzando dati e monitorando i consumi al fine di migliorare progressivamente le prestazioni aziendali relative agli usi energetici;*
- *valutare anche tutti i processi ausiliari ampliando la prospettiva del ciclo di vita dei materiali lavorati;*
- *sensibilizzare e formare tutto il personale, secondo ruolo e funzione, al fine di responsabilizzarlo e orientarlo verso procedure, abitudini e comportamenti rispettosi della politica e dell'organizzazione aziendale;*
- *favorire la comunicazione a tutti i livelli aziendali e con i partners, riconoscendoli come parte integrante fondamentale delle attività aziendali;*
- *lavorare per garantire il raggiungimento degli obiettivi di miglioramento attraverso un'adeguata pianificazione e il costante controllo delle fasi di realizzazione dei servizi previste, compresi gli approvvigionamenti di prodotti e servizi che impattano sulla prestazione energetica dell'Azienda.*

Convinti che quella della qualità, della gestione ambientale, dell'attenta gestione energetica e del miglioramento continuo sia l'unica strada da seguire, data la costante evoluzione del mercato, la Direzione ritiene indispensabile il contributo personale di ognuno ed auspica che la **Cultura** della qualità, del rispetto dell'ambiente, dell'uso consapevole delle risorse energetiche diventi uno degli elementi caratterizzanti per il personale dell'organizzazione, garantendo un costante impegno di tutte le funzioni nel raggiungimento degli obiettivi che l'Azienda si dà.

La presente Politica è diffusa in ogni settore e a tutti i livelli decisionali e operativi.

Periodicamente, in occasione dei Riesami del sistema di gestione, la presente Politica viene riesaminata, unitamente agli obiettivi aziendali e, se necessario, rivista.

26 ottobre 2022

Presidente CdA

*Marangoni Natalina*